Bestellen en bestelproces

Stap 1.

Ga naar de webshop: https://bestel.armoedefonds.nl/

Vul hier je gebruikersnaam en wachtwoord in.

Jullie mogen elke maand opnieuw een bestelling plaatsen.

Ben je de inloggegevens vergeten?

leder MUP krijgt aan het begin een gebruikersnaam en wachtwoord toegestuurd.

*Ben je je wachtwoord kwijt, dan kun je een nieuw wachtwoord aanvragen met je gebruikersnaam. Gebruik de volgende link: https://bestel.armoedefonds.nl/login. Het kan even duren voordat je nieuwe wachtwoord binnenkomt. Controleer ook je spam.

Ben je je gebruikersnaam kwijt stuur? Stuur dan een mail naar actie@armoedefonds.nl

Stap 2.

		Uitloggen	
FONDS	Producten bestellen Mijn MUP	Mijn acc	ount

Producten bestellen (zodra je ingelogd bent)

MUP-voorraad bestellen	
Welkom bij je MUP-account	
Wil je een wijziging doorgeven in de gegevens van je MUP? Gebruik dan dit formulier.	
Let op: geef je wijziging uiterijk 48 uur vóór je een bestelling wilt plaatsen aan ons door. Anders zou het kunnen d stelling niet op het juiste adres wordt afgeleverd.	at je be-
Je kunt één keer per maand voorraad voor je MUP bestellen.	
Je mag voor je MUP maximaal 2 dozen bestellen per maand!	
Bestel menstruatieproducten	

• Onderaan het begin scherm MUP-voorraad bestellen vind je de paarse knop 'Bestel menstruatieproducten'.



- Klik daarna op een product naar keuze en klik op het winkelwagentje in het paarse vakje. Rechtsboven zie je nu dat er een product is toegevoegd aan je aanvraag.
- Klik hierop en je ziet je aanvraag.



- Bij 'bestelling voltooien' zie je nu het aantal dozen dat je gaat bestellen en kunt op volgende klikken of het aantal dozen aanpassen.
- Klik 2 maal op volgende.

Bestelling voltooien	
1. Winkelmand 2. Uw gegevens 3. Bevestigen	
Producten Doos assorti maandverband en tampons (100 stuks)	1
Vorige	Bostellen

• Er verschijnt een overzicht van je bestelling en deze kun je definitief maken door op bestellen te klikken.

Stap 3.

Bestelbevestiging

Je ontvangt een bevestiging van je bestelling via de mail.

In de bestelbevestiging staat geen afleveradres vermeld, dit klopt maar dit is wel bij ons bekend.

Verzonden

Zodra de bestelling wordt verzonden, ontvang je een track and trace code.

Op maandagen worden de bestellingen verwerkt en in de loop van de week worden ze via PostNL verstuurd naar het afleveradres. Via de mail ontvang je een **track & trace link** waarop je je bestelling kunt volgen. Houd deze goed in de gaten, <u>het is niet mogelijk</u> <u>om een tijdstip af te spreken.</u>